

# 個人情報保護方針

制定日：令和4年7月1日  
株式会社プロアクティブ

## 個人情報保護方針

株式会社プロアクティブ（以下「プロアクティブ」）が旅行・イベントサービスの提供を行う上で、個人情報を適切に取り扱うことは社会的責務であると考えています。プロアクティブでは、この責務を全うするために、以下の取り組みを実施します。

### 1. 個人情報の取得、利用及び提供について

運営事務局の全ての事業で取り扱う個人情報について、適切な取得、利用及び提供を行い、特定した利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはありません。利用目的を超えて個人情報の取り扱いを行う場合には、あらかじめご本人の同意を得ます。

### 2. 個人情報に関する法令や指針、規範について

個人情報に関する法令・国が定める指針その他の規範を守ります

### 3. 個人情報の安全管理について

個人情報への不正アクセスや、個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん等に対して、合理的な防止並びに是正措置を行います。

### 4. 個人情報に関する苦情及び相談について

個人情報に関する苦情及び相談には、速やかに対処します。

### 5. 個人情報保護の取り組み（個人情報保護マネジメントシステム）について

個人情報の保護を適切に行うため、継続的にその取り組みを見直し、改善します。

## 個人情報の取り扱いについて

1. プロアクティブでは、利用目的をできる限り特定した上、あらかじめご本人の同意を得た場合、及び法令により例外として認められた場合を除き、明示または公表した利用目的の範囲内でのみ個人情報を取り扱います。プロアクティブが個人情報を利用する目的は次のとおりです。

- (1) イベント及びプログラムの予約受付手配
- (2) イベント及びプログラム情報誌及び協賛企業からのお役に立つ情報の送付
- (3) メールマガジンの送信
- (4) ご予約やお問い合わせの内容確認及びご連絡
- (5) より良い企画や商品およびサービスの開発とお客様へのご案内

(6) お客様のご意見やご感想等のアンケートご協力をお願い

2. 上記業務を遂行するために直接書面及び直接書面以外で取得した個人情報を利用いたします。

3. 上記業務を遂行するために、ご提供いただいた個人情報の取り扱いを他社に委託、提供する場合があります。

4. 個人情報の提供は必須ではありません。ただし、ご提供いただけなかった方は、上記のサービスをご利用いただけない場合がございます。ご容赦くださいませ。

5. 当サイトにおいては、Cookie(クッキー)を使用しております。

6. 運営事務局への個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、個人情報の取り扱いに関する苦情は、下記の顧客相談窓口までご連絡ください。

7. <顧客相談窓口>

(1) 株式会社プロアクティブ

(2) 顧客相談窓口責任者 小林 郁子

(3) TEL : 078-599-7110 / FAX : 078-332-2506

E-mail: info-dmo\*pac.ne.jp (\*を@に変えて送信してください)

## 開示対象個人情報に関する周知について

ご本人から求められる開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めにすべてに応じることができる権限を有するもの（開示対象個人情報という）の運営事務局での取り扱いについて、以下のように通知いたします。

1. 個人情報を取り扱う事業者について

株式会社プロアクティブ

2. 個人情報保護管理者

株式会社プロアクティブ 代表取締役 小島 史寛

3. 開示対象個人情報の利用目的について

(1) イベント及びプログラムの予約受付手配

(2) イベント及びプログラム情報誌及び協賛企業からのお役に立つ情報の送付

(3) メールマガジンの送信

(4) ご予約やお問い合わせの内容確認及びご連絡

(5) より良い企画や商品およびサービスの開発とお客様へのご案内

(6) お客様のご意見やご感想等のアンケートご協力をお願い

4. 開示対象個人情報の取り扱いに対する苦情の申し出先

開示対象個人情報の取り扱いに関する苦情・相談は、以下の<個人情報に関する連絡先>に記載してある連絡先までご連絡ください。

**【認定個人情報保護団体の名称】**

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

**【苦情の解決の申し出先】**

個人情報保護苦情相談室

**【住所】**

〒105-0011 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

**【電話番号】**

03-5860-7565

0120-700-779

**5. 開示等の請求について**

プロアクティブで取り扱っている開示対象個人情報について、プロアクティブへの個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を求められる場合、以下に記載してある連絡先までご連絡ください。開示等のご請求についての手続及び対応をさせていただきます。

**(1) 開示等の申出先**

株式会社プロアクティブ

顧客相談窓口責任者 小林 郁子

住所：神戸市中央区京町 83 三宮センチュリーリービル 3 階

TEL：078-599-7110 / FAX：078-332-2506

E-mail: info-dmo\*pac.ne.jp（\*を@に変えて送信してください）

**(2) 開示等のご請求の受付**

開示等の対応に関しましては、電話、メール、FAX または直接来訪いただき、ご請求いただきますようお願いいたします。

**(3) 本人確認方法について**

免許証やパスポート等、写真付の身分証明書にてご確認をさせていただきます。またお電話、メール、FAX にてご連絡いただいた場合には、改めてプロアクティブよりご連絡をさせていただきます。

**(4) 手数料**

無料。ただし、手数料について変更をする場合には、あらかじめ公表します。

以上